

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

DE PRESTATIONS DE FORMATION

1. Objets et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les relations contractuelles entre Anne Tessier Formation et le client dans le cadre de la vente des actions de formations. L'achat de toutes action de formation à l'organisme Anne TESSIER implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. Elles prévaudront sur tout autre document de l'acheteur, en particulier ses conditions générales d'achat du client.

2. Documents Contractuels

Les documents contractuels de Anne Tessier Formation sont :

- une convention de formation professionnelle continue
- Une attestation de présence
- Une facture

3. Propriété intellectuelle

Anne Tessier Formation est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses clients. L'ensemble des documents produit par Anne Tessier Formation (Contenus et supports pédagogiques, oraux, papiers ou numériques, textes, illustrations, vidéos, images, page de présentation du site internet...) est une œuvre originale et demeure la propriété exclusive de Anne Tessier Formation. A ce titre, ses supports et documents ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transmission, transformation, reproduction, exploitation partielles ou totales, conformément aux dispositions de l'article L. 122-4 du Code de la propriété intellectuelle. Toute personne y procédant sans pouvoir justifier d'une autorisation préalable et expresse du détenteur de ces droits encourt les peines relatives au délit de contrefaçon prévues aux articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

4. Commande, tarifs et paiement

La demande de formation donne lieu à l'établissement d'un devis.

Les prix comprennent : le coût pédagogique et les frais de déplacement, d'hébergement du formateur. Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC). Anne Tessier Formation n'est pas assujettie à la TVA en raison de son activité d'organisme de formation professionnelle au titre de l'article 261 4-4°-a du Code général des Impôts.

La commande d'une formation donne lieu à l'établissement d'une convention de formation, selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur et plus précisément suivant les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail, en double exemplaire, signée des deux parties. Le Client s'engage à retourner dans les plus

brefs délais à Anne Tessier Formation un exemplaire signé et portant son cachet commercial.

A l'issue de la formation, une attestation de présence est adressée au Client ainsi que la facture.

Toute formation commencée est due en totalité.

Le paiement peut se faire par chèque ou par Virement bancaire en euros.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités de retard. Conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, l'indemnité de retard sera calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.

Règlement par un OPCO :

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient :

- de faire une demande de prise en charge avant le début du stage et de s'assurer de la bonne fin de cette demande ;
- de l'indiquer explicitement sur son bon de commande ;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'OPCO qu'il aura désigné.

Si l'OPCO prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au client. Si Anne Tessier Formation n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au 1^{er} jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût du stage. En cas de non-paiement par l'OPCO, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

5. Annulation et report

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit.

Pour toute annulation entre 10 et 30 jours ouvrables avant le début de la formation, 10% du montant de la session formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

Pour toute annulation moins de 10 jours ouvrables avant le début de la formation, 50% du montant de la session formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

Annulation du fait de Anne Tessier Formation qui se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler la prestation (notamment si le nombre de participants est jugé insuffisant.) Dans ce cas, le client est prévenu par écrit, fax, mail au moins 5 jours ouvrés avant la date de début de la prestation. Aucune indemnité ne sera versée au client en raison d'un report ou d'une annulation du fait de Anne Tessier Formation. Dans le cas d'une annulation, si un acompte a été versé lors de la réservation, il lui sera intégralement restitué, sans aucune majoration, ni intérêts.

6. Responsabilité

Anne Tessier Formation s'engage à respecter l'obligation de moyens qui lui incombe, c'est-à-dire déployer ses meilleurs efforts pour atteindre l'objectif visé.

Anne Tessier Formation ne pourra en aucun cas être déclaré responsable d'un préjudice financier, commercial ou d'une autre nature, causé directement ou indirectement par les prestations fournies

7. Confidentialité

Anne TESSIER Formation s'engage au respect de la confidentialité des données personnelles des participants (Coordonnées, pratiques professionnelles ou toutes autres informations confidentielles partagées avec les autres participants pendant la formation). Anne TESSIER Formation s'engage

Droit à l'image : Toutes les images de personne (Adulte ou enfant) utilisées sur les supports et sur le site internet de Anne Tessier Formation font l'objet d'une autorisation de la personne ou du représentant légal mais ne donne pas le droit à une copie par un tiers autre que Anne Tessier Formation.

Conformément à la loi informatique et libertés n° 2004-801 du 06/08/2004, les données à caractère personnel sont recueillies à titre strictement confidentiel. Le client a le droit de s'y opposer. Le droit d'accès, de rectification et/ou de suppression s'exerce auprès Anne Tessier Formation qui effectuera toute modification sur simple demande par e-mail ou par courrier Anne Tessier Formation 4 rue des Frères Mithouard, 56 610 Arradon.

8. Communication et référence de l'acheteur

Le Client autorise expressément Anne Tessier Formation à mentionner son nom commercial, son logo et/ou ses marques et à faire mention à titre de référence de la souscription à une commande dans l'ensemble de sa communication (brochure, site web, stand, poster, etc.), à des fins de référencement (portfolio), dans la mesure admise par les usages en la matière, sauf refus exprès de l'Acheteur.

9. Loi applicable et litiges :

Les conditions générales et tous les rapports entre Anne Tessier Formation et ses clients relèvent de la loi française.

Tous litiges, contestations ou différents qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Rennes quel que soit le siège ou la résidence du Client.

En cas de violation d'une quelconque disposition des présentes conditions générales, Anne Tessier Formation peut résilier de plein droit et sans autre formalité le contrat avec le client, sans remboursement, avec la possibilité de lui réclamer des dommages et intérêts appropriés en raison du préjudice subi en suite de cette violation.

Date : Signature, mention « Lu et approuvé » :